

保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス（公表用）

公表：令和8年3月25日

アンケート期間：令和8年2月1日～3月1日

事業所名：たけのこらんど

保護者等数(児童数) 22名 回収数 17 割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見をふまえた対応や改善目標等
		はい	どちらもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	・広々として清潔で良いと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	1	・定員に対しての配置を事前に聞いてます	・平日6名、土曜日5名配置になるよう、勤務体制を整えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※①)が作成されているか	16	1	0	0		・アセスメントを行い、ニーズや課題を考慮しております。
	5 活動プログラム(※②)が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0		・成長に合った課題・活動を取り入れられます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	9	・放課後等児童クラブの児童生徒との交流を特に求めているです。 ・交流があるかは、不明	・機会があれば検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・親切に教えて下さってます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0	・困り事など共有して頂いてます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	7	・開催があるのなら参加してみたいです。	・現時点では、保護者会等の活動は行っていませんが、今後は機会を設けるよう検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	1	2	・苦情はないですが何かあったら時メールできる所を知りたい	・連絡ツールとして、契約時にメールアドレスやLINEについてお知らせしておりますが、改めて通知したいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1			・お知らせ下さって助かってます。	・毎月のお便り、インスタグラム等で活動の報告を行ってます。 ・自己評価についてはホームページに掲載しております。
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	1		・プライバシーや個人情報の研修を受講する等、社員教育において安全対策を実施し、個人情報の厳重な管理を行ってます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	0		・契約時に説明のうえ、配布しております。 訓練は定期的に行ってます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	3	・訓練を行った時の様子など詳しくお話しさせていただきます。	・避難訓練等は定期的に行っております。 その様子は、お便りやインスタグラム等でお知らせをしております
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	・楽しいと言ってます。	・ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・いつも本当にありがとうございます。 ・とても丁寧に支援してもらい有り難いです。	・ありがとうございます。 これからも、満足して頂けるよう支援して参ります。

※① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※② 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。