

# 保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス（公表用）

公表: 令和6年3月25日

アンケート期間: 令和6年2月1日～3月2日

事業所名: たけのこらん第2教室

保護者等数(児童数) 17名 回収数 11 割合 64%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応改善目標等
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0	・走り回れるスペースはないが、体育館での活動があり、それで十分である。	・ありがとうございます。今後も活動しやすい環境づくりを心がけてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	・何人いるのかわからない。	・平日5名、土曜日4名配置になるよう、勤務体制を整えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1	1	・障害の程度によっては、バリアフリーの対応が必要であると思う。 ・冬期は玄関フード内が滑りやすいため、滑り止めをつけて欲しい。	・スロープ、手すり等はないですが、今後は必要に応じて整備していきたいと思います。・防滑対策については、改善してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※①)が作成されているか	11	0	0	0		・面談を通し保護者の意向を含めた、個別支援計画書の作成を行っております。
	5 活動プログラム(※②)が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0	・同じ内容の時もあるが、新しく違う事も取り入れられている。	・活動プログラムについては、月毎に毎日活動内容を変更しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	5	・活動を行っているかは、わからない。 聞いたことがない。	・現時点では、事業所と児童館との交流の機会はありませんが、併用している一部の利用児童については、交流があります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	0	0	・説明は受けているが、いまいち内容が分かりづらい。	・契約時に、ご説明しておりますが、今後はより具体的に、質問もしていただきやすい雰囲気の説明できるように心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・子どもが家で色々あったことを話してくれるので、状況をわかってもらえてると思っている。	・保護者の方とは、送迎時などの限られた時間ではありますが、伝える時間を大切にしていきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	1	・面談時にはあまりないが、普段の利用時には聞いてもらっている。	・ありがとうございます。送迎時でも、お電話やLINEでも気になる事があればご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	5	・活動を行っているかは、わからない。	・現時点では、保護者会等の開催はございませんが、今後は少しずつ機会を設けていきたいです。また、現時点で保護者同士の連携が必要な場合は、可能な限りの支援を行います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	4	・今のところ苦情がないため、わかりません。	・苦情等は、事業所の管理者が窓口ですが、直接言いづらい内容であれば、行政の苦情対応窓口へお願いいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	1		・毎月のお便り、Instagram等で活動の報告を行っております。 ・自己評価についてはホームページに掲載しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	2		・社員教育等、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行っております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1	3		・契約時にお渡ししておりますが、見直しや変更点があれば、更新時に利用者様へ改めて配布いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	1	4		・避難訓練は、定期的に行い、お便りや、Instagram等で報告をしております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・楽しみにしています。	・ありがとうございます。とても嬉しく、励みになります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・毎月の活動予定を見るのが楽しみです。	・ありがとうございます。今後もひとりひとりを大切に、支援を行ってまいります。

※① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※② 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。