

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表: 令和 4年 3月 30日

アンケート期間: 令和4年2月1日～令和4年2月28日

事業所名 たけのこらんど

保護者等数(児童数) 17

回収数 11

割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	・コロナ禍なので仕方ないですね ・コロナ禍なので必要性を感じません	・コロナが収束し機会があれば検討していきたいです
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	3	・難しいと思います。 ・今は中々出来ないと思いますが父母の会の実践あっても良いですね。	・コロナが収束したら検討していきたいです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			・見る事はあまりありませんが、お知らせ頂いているので発信されていると思っています。	SNSを毎日更新し日々のお子様の様子をお知らせしております。また、毎月のお便りで、活動概要及び行事予定を通知しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・毎日「早くたけのこらんどに行きたい」と言って楽しみにしています。	・励みになるお言葉を頂き、ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11			・帰りの時、来所時の活動を口頭でお伝え下さる事は大変嬉しく思いますが、もう少し短めにお話し下さると助かります。その分同乗のお子さんを早く送迎してあげて下さい。	・お気遣いありがとうございます。職員にも周知し気を付けてまいります。